

# WINGS Social Marketing Suite

Компания «ВИНГС» предлагает инновационный продукт - WINGS Social Marketing Suite, позволяющий построить социальную сеть оператора на основе информации о звонках и SMS/MMS сообщениях между абонентами.

WINGS Social Marketing Suite осуществляет постоянный анализ социальной сети оператора и строит актуальный профиль (пол, общительность, степень влияния, интересы и т.д.) каждого абонента. Абоненты группируются по определенным признакам профиля для проведения различных маркетинговых акций.

## Выявление «Альфов» в социальных сетях

Альфы – это влиятельные абоненты с большим количеством связей в социальной сети. Они являются центральными персонами социальной сети, и их выявление является одной из основных задач анализа сети. С помощью Альф можно организовывать эффективные маркетинговые акции с вирусным эффектом распространения информации.

Альфы, как и все люди, имеют свои интересы и предпочтения. Чем больше интерес Альфы к тому или иному продукту, тем больше вирусный эффект от него.

Операторы нередко проводят акции, нацеленные на привлечение новых абонентов, например, «Приведи друга и получи 500 бесплатных минут», привлекая, таким образом, абонентов чужих сетей. Эффективность таких кампаний может быть увеличена за счет воздействия на Альф, имеющих много связей с абонентами других сетей.

Одной из проблем оператора может быть отток Альф в чужую сеть. Этот отток опасен тем, что Альфы могут увести с собой своих друзей и знакомых. Правильно проведенные кампании помогут сохранить Альф и сократить отток абонентов.

На основе решения WINGS Social Marketing Suite оператор сотовой связи может построить свою рекламную площадку, аналогичную Google AdWords по принципу действия: решение извлекает из профиля абонента его интересы, на основании которых может быть выбрана и предоставлена абоненту та реклама, которая будет ему интересна.

## Маркетинговые возможности решения WINGS

- продвижение продуктов в социальной сети оператора посредством вирусного маркетинга;
- привлечение новых абонентов;
- предотвращение оттока абонентов;
- реклама в социальной сети.

WINGS Social Marketing Suite позволяет **выделять Альф и их друзей, выявлять интересы Альф** и проводить ориентированные на них маркетинговые кампании.



## Happy Birthday Traffic Generator

Дополнением к Social Marketing Suite, генерирующим оператору дополнительный доход, является наша запатентованная услуга Happy Birthday Traffic Generator. Услуга предоставляется абонентам оператора абсолютно бесплатно, тем самым, привлекая большое количество пользователей.

Суть услуги состоит в том, что в день рождения подписанных на услугу абонентов, система рассылает их друзьям и знакомым (информация извлекается из социальной сети) SMS напоминания о дне рождения. Напоминания носят импульсный характер и побуждают абонентов поздравить именинника: совершать звонки, отправлять SMS и пользоваться премиальными услугами.

Кроме того, общее количество вовлеченных в услугу абонентов (друзей, родственников и коллег, подписанных на услугу абонентов) превосходит в десятки раз общее количество подписчиков. Таким образом, большая часть абонентов вовлекается в пользование услугой автоматически.



**WINGS**

ООО «ВИНГС»

107113, Москва,  
ул. Сокольнический вал, 15

Тел. +7 (495) 225-44-09  
[www.wsoft.ru](http://www.wsoft.ru)

