

# RBT 2.0 add-ons

Компания «ВИНГС» предлагает инновационные решения, повышающие эффективность RBT-услуг.

Решения «ВИНГС» позволяют максимально упростить поиск и установку RBT для абонента, привлечь новых пользователей за счет новизны предлагаемых сервисов и увеличить частоту потребления услуги:

Недостатками обычного голосового RBT-портала являются: отсутствие поиска музыки, неудобство использования каталога более чем с 10 позициями, отсутствует возможность найти композицию, не зная ее названия.

## Распознавание речи в RBT

- Простая и быстрая навигация – пользователь произносит желаемые действия и управляет IVR-меню своим голосом.
- Поиск любой композиции среди сотен других по названию за считанные секунды.
- Интеграция всего каталога RBT в IVR-портал – пользователь с помощью голосовых команд листает категории каталога, выбирает исполнителей, прослушивает музыку и многое другое, не отрывая телефона от уха.

## Распознавание музыки в RBT

Возможность распознавания музыки через микрофон телефона.

### Абонент:

- слышит музыку;
- звонит с мобильного телефона на сервисный номер;
- подносит микрофон телефона к источнику звука на 10-15 секунд;
- получает SMS с названием музыкального произведения и инструкцией по установке его в качестве рингбэктона.

### Система:

- с точностью определяет композицию на основе спектральных пиков записанного музыкального фрагмента;
- находит эту композицию в базе рингбэктонов;
- отправляет абоненту SMS.

## RBT Караоке

Возможность значительно разнообразить каталог RBT и дать абонентам возможность устанавливать эксклюзивные RBT:

- абонент звонит на сервисный номер и выбирает в каталоге интересующую его мелодию;
- в телефоне абонента начинает играть музыка, и он самостоятельно исполняет выбранную песню;
- абонент прослушивает запись, сохраняет композицию или поет снова;
- абонент может установить исполненную песню себе в качестве рингбэктона или подарить свою песню другому абоненту.

## RBT Presence

- С помощью USSD-команд устанавливается RBT-статус: занят, на совещании, на обеде, в командировке, на лекции и проч.
- Если звонящий слышит: «Я на совещании, после окончания сразу Вам перезвоню», то он не будет постоянно перезванивать, абоненту не придется отвлекаться и сбрасывать звонок.
- Статусы могут быть выбраны из библиотеки или записаны абонентом самостоятельно (через IVR).

**WINGS**

ООО «ВИНГС»

107113, Москва,  
ул. Сокольнический вал, 1Б

Тел. +7 (495) 225-44-09  
[www.wsoft.ru](http://www.wsoft.ru)



## Рекомендательная система в RBT

- На основании истории покупок, поиска и прослушиваний, система делает вывод о музыкальных предпочтениях абонента.
- Системе известно, что слушают и покупают другие абоненты со схожими музыкальными предпочтениями.
- В нужный момент, абоненту предлагается прослушать композиции, которые с большой вероятностью придутся ему по вкусу.

## SMS поиск RBT

- Многие абоненты хотят установить себе RBT, но не знают как это сделать. Им предлагается воспользоваться нечетким SMS поиском.
- Для этого нужно лишь отправить SMS с названием композиции на короткий номер.
- Текст SMS не обязательно должен содержать точное название песни и исполнителя или иметь некий фиксированный формат.
- Система находит запрашиваемую композицию в каталоге RBT и отправляет абоненту SMS с инструкцией по установке ее в качестве RBT или в случае необходимости задает абоненту уточняющие вопросы с помощью SMS (экспертная диалоговая система), предлагает альтернативные или дополнительные композиции (рекомендательная система).

## Преимущества

### Для абонента:

- доступ к полному каталогу RBT в любом месте с мобильного телефона;
- управление IVR-каталогом при помощи голоса;
- быстрая установка RBT: услышал, позвонил, нашел, купил;
- возможность создать RBT самостоятельно;
- информирование других абонентов о своем текущем занятии посредством RBT;
- предельно простой поиск мелодии для RBT.

### Для оператора:

- увеличение дохода от RBT-услуг;
- дополнительное конкурентное преимущество;
- повышение ценности услуг для абонентов.

## Предложение

Компания «ВИНГС» предлагает:

- комплексную реализацию решений «под ключ», включая интеграцию с RBT-платформой оператора, установку, пусконаладку и обучение персонала оператора на условиях: поставки программно-аппаратного решения и разделения дохода;
- разработку комплекса мероприятий для максимизации доходов;
- маркетинговый анализ услуги (исследования, аналитика, мониторинг).

**WINGS**

ООО «ВИНГС»

107113, Москва,  
ул. Сокольнический вал, 1Б

Тел. +7 (495) 225-44-09  
[www.wsoft.ru](http://www.wsoft.ru)

