

Решение для провайдеров SMS-рассылок

Компания «ВИНГС» предлагает готовое решение для автоматизации деятельности провайдера SMS-рассылок.

Решение построено на базе промышленной платформы WINGS, успешно эксплуатируемой в 16 странах мира, отличается гибкостью, высокой производительностью и надежностью. Благодаря распределенной архитектуре, решение может использоваться как в небольших проектах с перспективой расширения, так и в проектах со значительными объемами трафика (есть внедрения с трафиком до миллиона сообщений в день).

Решение представляет собой программный комплекс, который может размещаться как на оборудовании заказчика, так и на серверах компании «ВИНГС». После инсталляции, решение подключается к различным операторам и/или SMS-провайдерам (по выбору заказчика, с возможными рекомендациями компании «ВИНГС»). Интеллектуальная система динамически выбирает канал отправки для каждого SMS согласно загруженности канала, стоимости и приоритета сообщения. Таким образом, заказчик получает собственную независимую систему SMS-рассылок с возможностью построения собственной партнерской (реселлерской) сети.

Решение, в первую очередь, предназначено для следующих компаний:

- **Провайдеры SMS-рассылок**, работающие на собственном решении, которое перестало удовлетворять растущим потребностям бизнеса. Переход с других платформ производится поэтапно, без прерывания работы сервисов. Компания «ВИНГС» имеет обширный опыт миграции (более 20 переходов) с платформ других производителей и с «самописных» платформ. Процесс миграции и безболезненного (без прерывания сервисов) перехода с существующей платформы очень хорошо отработан. Благодаря гибкости платформы WINGS при внедрении возможны различные варианты интеграции со старой платформой для обеспечения возможности использования существующего функционала и сохранения сделанных инвестиций.
- **Крупные заказчики SMS-рассылок** (взаимодействующие по SMS со своими клиентами), такие как **банки или страховые компании**, желающие иметь полную интеграцию SMS-рассылок с собственной IT-инфраструктурой (в том числе, и по соображениям безопасности), для которых важна оперативность доставки, производительность и надежность.
- **Реселлеры SMS-рассылок**, не имеющие собственной платформы и занимающиеся перепродажей SMS-трафика. Такие компании по мере роста клиентской базы в определенный момент испытывают необходимость использовать платформу, поддерживающую «прозрачную» работу с различными SMS-провайдерами и операторами, с гибкой маршрутизацией сообщений, с биллингом, поддерживающим различные программные интерфейсы (API) подключения клиентов, интеграцию с WEB-сайтами и т.п.
- **Новые участники рынка, которые хотят заниматься SMS-рассылками**, с самого начала желающие работать на собственной платформе и готовые инвестировать в это средства.

Платформа WINGS позволит решить проблемы, связанные со стабильностью, производительностью и недостаточной гибкостью.

Преимущества работы с нами:

- независимость от SMS-провайдера (SMS-шлюза) – возможность гибко распределять трафик между разными SMS-провайдерами, выбирать самый быстрый и дешевый маршрут отправки SMS;
- готовое решение с сайтом и личным кабинетом, возможность строить свою сеть партнеров/реселлеров;
- самостоятельное управление клиентами, их трафиком, биллингом;
- снижение риска ухода конечных клиентов, благодаря наличию собственной платформы;
- мы не работаем с конечными клиентами: не являемся SMS-провайдером и не конкурируем с нашими заказчиками;
- компания «ВИНГС» может являться техническим партнером и полностью осуществлять пуско-наладку с SMS-шлюзами и партнерами;
- возможность использования решения операторского класса по доступной цене;
- возможность иметь собственную платформу не приобретая оборудования: начать работу можно на оборудовании компании «ВИНГС», в дальнейшем возможен безболезненный и прозрачный для клиентов переход на оборудование заказчика;
- возможность не держать в штате технических специалистов, компания «ВИНГС» предлагает аутсорсинг технических задач клиентов (пуско-наладка, администрирование и т.п.), что особенно актуально в условиях кризиса;
- быстрая интеграция с WEB-сайтами заказчиков; возможен вариант, когда сайт находится на оборудовании заказчика, а транспортная часть – на оборудовании компании «ВИНГС».



ООО «ВИНГС»

107113, Москва,
ул. Сокольнический вал, 1Б

Тел. +7 (495) 225-44-09
www.wsoft.ru



Ключевые возможности:

- решение может использоваться в качестве агрегаторской системы и предоставляет все популярные интерфейсы для подключения и рассылки SMS сообщений клиентами: SMPP, HTTP, XML, SOAP, SMTP, POP3, JMS, JAVA, .NET, DB API, пользовательский WEB-интерфейс и др.;
- для подключения к операторам и SMS-провайдерам решение поддерживает следующие протоколы: SMPP, UCP, CIMD, SS7/MAP, HTTP(S), SMTP;
- автоматическое распределение сообщений между различными каналами, исходя из загруженности канала, скорости доставки, приоритета сообщения, стоимости отправки и других критериев;
- переотправка ошибочных сообщений по альтернативному каналу;
- многопользовательский bulk-портал (разные уровни доступа, квоты на отправку);
- единый интерфейс для просмотра статистики и управления клиентами;
- возможность фильтрация исходящего трафика по текстам сообщений (анти-спам); система позволяет настраивать разные фильтры для различных партнеров, операторов, шлюзов и т.п.;
- блокировка повторных сообщений одному абоненту;
- поддержка рассылки персонализированных сообщений; текст SMS строится для каждого абонента по общему шаблону, с возможным использованием данных об абоненте из адресной книги;
- поддержка WAP-push и Flash-SMS;
- регулировка скорости, как для канала, так и для отдельной рассылки;
- приоритизация сообщений и рассылок в зависимости от пользователя, текста, номера отправителя и пр.;
- автоматическое удаление нежелательных абонентов из рассылки;
- возможность использования двусторонних коммуникаций (входящие и исходящие SMS);
- возможность расширить каналы коммуникаций (MMS, IVR, email, fax и т.п.) и стать unified messaging провайдером;
- решение поставляется с полноценным пользовательским WEB-интерфейсом, который позволяет полностью управлять системой:
 - вся абонентская база разбита на группы, каждая рассылка может быть выполнена на одну или несколько групп абонентов;
 - быстрый и понятный механизм импорта списков абонентов из текстовых файлов, архивов и пр.;
 - хранение любой дополнительной информации об абоненте, такой как домашний телефон, факс, email, ICQ, имя, дата рождения и многое другое;
 - наличие «черных списков» – списков абонентов, которые автоматически исключаются из рассылок;
- интуитивно понятный мастер для создания и запуска рассылок;
- упрощенный интерфейс для отправки рассылки в несколько кликов;
- полный перечень онлайн отчетов:
 - графики по каждой рассылке;
 - детальная статистика по отправленным сообщениям;
 - итоговые отчеты по общему количеству и стоимости отправленных SMS, распределению SMS-трафика по времени и многое другое;
 - финансовая статистика;
 - экспорт отчетов через WEB-интерфейс;
- возможность предоставления ограниченного доступа к системе (например, только для рассылки сообщений и просмотра своей статистики) с квотой на рассылку определенного количества сообщений;
- управление основными настройками, такими как маршрутизация и фильтрация исходящих сообщений и т.п.

Надежность и производительность решения

Решение построено на базе промышленной платформы WINGS и отличается высокой производительностью и отказоустойчивостью. Платформа построена по архитектуре SOA и состоит из независимых агентов (модулей), которые взаимодействуют друг с другом через очереди.

Такая архитектура позволяет:

- обрабатывать сообщения конвейерно: модуль системы забирает сообщение из входной очереди, обрабатывает его, помещает в выходную очередь, и, не дожидаясь ответа от адресата, продолжает обработку следующего сообщения;
- поддерживать работоспособность всей системы при отказе одного или нескольких модулей (сообщения сохраняются во входной очереди модуля и могут обрабатываться другими экземплярами модуля);
- обновлять и добавлять модули системы без остановки работы системы в целом;
- масштабировать систему путем добавления экземпляров модулей для обработки сообщений из одной входной очереди;
- размещать экземпляры модулей на разных серверах.

Развернутое решение может подключаться к централизованной системе мониторинга компании «ВИНГС», которая производит:

- оповещение о внештатных ситуациях по SMS и email;
- мониторинг соединений с операторами и шлюзами;
- мониторинг и анализ ошибок доставки SMS;
- мониторинг ключевых показателей: скорость отправки, время доставки и т.п.;
- мониторинг нагрузки на оборудование.



WINGS

ООО «ВИНГС»

107113, Москва,
ул. Сокольнический вал, 1Б

Тел. +7 (495) 225-44-09
www.wsoft.ru

